

Г.А. Игнатенко, А.Г. Джоджуа, М.Б. Первак, Р.В. Басий, Н.Ю. Костюкова

ГОО ВПО «Донецкий национальный медицинский университет имени М. Горького», Донецк

## ОБ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ДОНЕЦКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ МЕДИЦИНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ. М.ГОРЬКОГО В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19. АНАЛИЗ «СТРЕСС-ТЕСТА»

Ситуация, связанная с коронавирусной инфекцией COVID-19, заставила систему высшего образования во всем мире перестроить привычный образовательный процесс и перевести его на дистанционный формат, пересмотреть подходы к использованию образовательных технологий и ресурсов, оценке образовательных результатов. Нестандартная ситуация социальной изоляции и экстренного перехода образовательного процесса на дистанционный режим (как бы ее ни называли: стресс-тест, форс-мажор, шторм, турбулентность, испытание, адаптация) стала для системы высшего образования опытом преодоления и выживания [1].

Согласно аналитическому докладу Министерства образования и науки Российской Федерации, текущий кризис показал, что к началу перехода на дистанционные формы обучения большинство вузов РФ не имели инфраструктуры для разворачивания полноценного дистанционного обучения. В ходе мониторинга цифровой инфраструктуры более 88% вузов заявили о наличии у них действующих систем управления обучением – LMS (learning management system), преимущественно на платформе Moodle. Однако проведенный анализ индикаторов работы цифровых платформ показал, что только в 45% вузов LMS реально использовался для организации образовательной деятельности. До пандемии больше чем 60% преподавателей редко или никогда не проводили лекции и занятия в электронном формате, формате вебинаров или других дистанционных технологий [2].

Пандемия COVID-19 на фоне непрекращающегося военного конфликта в регионе стала дополнительным «стресс-тестом» для образовательной системы ГОО ВПО «Донецкий национальный медицинский университет имени М. Горького».

**Цель:** анализ эффективности организации учебного процесса в медицинском университе-

те в период экстренного перехода с очного на дистанционный формат обучения в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19.

В условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции COVID-19 на основании Указа Главы Донецкой Народной Республики от 14.03.2020 г. «О введении режима повышенной готовности», приказа Министерства образования и науки ДНР от 18.03.2020 г. «Об организации работы учреждений сферы образования и науки Донецкой Народной Республики» с 19.03.2020г. реализация образовательных программ в ГОО ВПО ДОННМУ ИМ.М.ГОРЬКОГО стала осуществляться с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ).

Под дистанционным обучением понимается взаимодействие преподавателей и студентов на расстоянии, отражающее цели, методы, организационные формы и средства обучения, реализуемое средствами интерактивных технологий и представленное системами LMS [3].

Эффективность работ в кризисный период напрямую зависит от быстрого реагирования на новые, изменяющиеся условия со стороны администрации вуза [2]. Опыт, приобретенный управленческим аппаратом университета в условиях непрекращающегося военного конфликта, облегчил процесс экстренного перехода на дистанционную форму обучения, позволил находить быстрые, оптимальные решения, действовать на опережение с учетом как позитивных, так и возможных негативных прогнозов.

С первого дня введения карантинных ограничений на территории Донецкой Народной Республики в университете под председательством

ректора был создан оперативный антикризисный штаб, на котором рассматривались все вопросы жизнедеятельности вуза. Членами штаба за короткое время были подготовлены приказы и распоряжения, регламентирующие работу каждого подразделения университета в период режима повышенной готовности. Особое внимание уделялось организации учебного процесса в новых условиях. Основная тяжесть этой работы легла на плечи сотрудников, занимающихся главным видом деятельности университета – планированием, организацией и проведением образовательного процесса (учебного и учебно-методического отделов, деканатов, кафедр).

В сложившихся условиях немедленного принятия решений потребовали такие вопросы, как организация образовательной деятельности с учетом карантинных условий, качественное функционирование электронного ресурса «Информационно-образовательная среда» (ИОС), дооснащение цифровой инфраструктуры университета, повышение цифровой грамотности профессорско-преподавательского состава и студентов, разработка и внедрение процедуры прокторинга и др.

Одним из наиболее важных факторов успешности перехода обучения в дистанционный режим является наличие в вузе LMS-платформы и уровень развития цифровой инфраструктуры вуза [1].

Осенью 2014 года в связи с возникшими трудностями при осуществлении учебного процесса, связанного с началом боевых действий в регионе, на базе системы дистанционного обучения Moodle (СДО Moodle) была создана LMS-платформа, названная «Электронный ресурс «Информационно-образовательная среда»» [4]. Несмотря на трудности, связанные с продолжающимся военным конфликтом, работа по цифровизации образовательного процесса в университете продолжалась. Основное внимание было направлено на совершенствование электронного ресурса ИОС.

К марту 2020 года структура электронного ресурса представляла собой модель реального образовательного процесса с отдельными директориями для каждой категории обучающихся. Зарегистрированные в ней студенты были разделены на группы, курсы и подписаны на учебные дисциплины (курсы) в соответствии с учебным планом согласно году обучения студента. За каждой директорией был закреплен ответственный администратор, который координировал работу кафедр и обучающихся, осуществлял техническую поддержку электронного ресурса. Содержание дистанционного курса (дисциплины) соответствовало рабочей программе

и включало 3 блока: информационный блок (тематические планы, методические рекомендации, список литературы со ссылками на источники в электронных библиотеках и т.д.), блок учебной информации (интерактивные лекции, презентации лекций, видеофильмы и т.д.) и контролирующий блок (тестовые задания, ситуационные задачи, эссе, онлайн-опрос в режиме Skype-конференции и др.).

Однако для обеспечения эффективной работы ИОС в условиях перехода на дистанционный формат обучения потребовалось решение ряда задач. Прежде всего, возникла необходимость существенного усиления контролирующего блока по всем темам, модулям и дисциплинам для объективизации результатов учебной деятельности студентов. Коллективами кафедр в самые короткие сроки были подготовлены и дополнительно размещены на соответствующих страницах ИОС тестовые задания, ситуационные задачи и другие модели профессиональной деятельности. Была проведена корректировка календарного учебного графика (в том числе изменение сроков проведения производственной практики), расписания аудиторных занятий и контрольных мероприятий. При этом новым подходом при формировании графика сдачи итогового модульного контроля и проведения промежуточной аттестации явился принцип проведения контрольного мероприятия по конкретной дисциплине в один день для студентов всех специальностей и направлений подготовки. Были определены организационно-методические подходы к проведению зачетно-экзаменационной сессии с применением дистанционных образовательных технологий, процедуры сдачи итогового модульного контроля и экзамена, внесены коррективы в локальные нормативные документы, регламентирующие образовательный процесс в Университете («Порядок организации учебного процесса», «Положение о текущем контроле учебной деятельности обучающихся», «Положение о промежуточной аттестации», «Положение об оценивании учебной деятельности обучающихся» и др.), разработана и внедрена процедура мониторинга учебного процесса в условиях применения дистанционных образовательных технологий.

Значительное увеличение объема учебного материала, а также значительный рост одновременных подключений студентов к ИОС – с одной стороны, недостаточная производительность каналов доступа к сети Интернет и неготовность сетевой инфраструктуры вуза к высоким нагрузкам – с другой, привели к необходимости срочного решения проблем технического характера, обеспечения высокоскоростно-

го доступа к сети Интернет, безопасного хранения и обработки данных на сервере. Эти вопросы были решены в течение первых недель перехода на дистанционные формы обучения.

Неотъемлемым компонентом образовательного процесса является практическая подготовка обучающихся. В период пандемии часть студентов вуза была востребована при оказании помощи по лечению и предупреждению коронавирусной инфекции, проходя производственную практику в «ковидных» отделениях в качестве медбратьев, медсестер, волонтеров.

Недостатком дистанционного обучения явилось отсутствие реальной клинической среды обучения, результатом чего стала невозможность развития у студентов коммуникативных навыков, отработка практических манипуляций. Частично этот вопрос решался через создание кафедральными коллективами видеофильмов, видеоуроков. Размещение их в ИОС оказало определенную помощь студентам. Но существующий уровень цифровых технологий не позволил в полной мере восполнить возможности очного обучения будущих врачей по формированию у них профессиональных практических навыков.

Руководство и профессорско-преподавательский состав вуза накануне перехода университета на удаленный режим работы не рассматривали дистанционный формат обучения как полноценную замену традиционной очной форме обучения, поэтому преподаватели вуза не владели необходимыми компетенциями для ведения занятий онлайн. Для решения данной проблемы были разработаны и размещены на ИОС онлайн-курсы «Работа в Moodle. Базовый курс», «Стандарт организации учебного курса в ИОС своими силами». При прохождении преподавателями курса повышения квалификации по педагогике было отведено больше времени на занятие по теме «Дистанционное обучение». Постоянно осуществлялась консультация кафедр по вопросам организации и методического обеспечения учебного процесса.

Для проведения итоговых модульных контролей (ИМК) и экзаменов был создан на базе Moodle специальный ресурс Modex. Для упорядочивания этого процесса и недопущения перегрузки данного электронного ресурса были разработаны графики ИМК и расписания курсовых экзаменов, а также их пересдач.

Особенностью контроля при дистанционном обучении является идентификация личности обучающегося. Для этого использовался способ осуществления итогового контроля посредством Skype, приложений ZOOM или по системе видеоконференции, являющейся одним из ре-

сурсов платформы Moodle. Проблема разработки собственной системы прокторинга – контроля процессов тестирования и сдачи экзаменов в онлайн-формате – в вузе не была полностью решена. В вузах Российской Федерации данный вопрос до сегодняшнего дня является актуальным, и все они ожидают единого решения по системе прокторинга от Министерства науки и высшего образования РФ [2]. Резкое сокращение внеучебного взаимодействия с другими студентами и преподавателями привело студентов к трудностям адаптации, психологическим проблемам, связанным с введением режима самоизоляции, недостатком навыков самоорганизации, – в основном студентов младших курсов. Вуз в сложившейся ситуации не смог в полной мере обеспечить оказание психологической помощи обучающимся, что в конечном этапе сказалось на количестве отчисленных из университета студентов.

Таким образом, экстремальный переход вуза на дистанционный режим работы в условиях пандемии создал уникальную ситуацию, при которой именно дистанционные технологии оказались единственно возможными к применению и обеспечили максимальное сокращение рисков для здоровья сотрудников и обучающихся. Хотя не все процедуры учебного процесса, привычные для университета до пандемии, функционировали с прежней эффективностью, образовательная система вуза сохранила устойчивость, выдержав «стресс-тест». Начатая в первой половине 2000-х годов цифровизация университета [5], создание в 2014 году электронного ресурса «Информационно – образовательная среда» и его дальнейшее совершенствование дали возможность вузу уверенно пройти этап экстремального перехода на дистанционные формы обучения в первые, самые трудные месяцы.

Наш опыт показал: использование в учебном процессе ЭО и ДОТ требует особой организации образовательного процесса, эффективных и удобных технологических решений, особых компетенций преподавателей, студентов. Существующий уровень цифровых технологий не позволяет в полной мере восполнить возможности очного обучения будущих врачей, особенно в части формирования профессиональных практических навыков; полная реализация программ медицинского образования в дистанционном формате невозможна.

Невозможно полностью перевести обучение в медицинском вузе с очного на дистанционный формат, сохранив ту же эффективность. Соответственно оценка и прогнозирование потерь качества учебного процесса, вызванных экс-

тренным переходом на ДО и продолжающейся пандемией, должны стать актуальной задачей изучения данной проблемы с целью их нивелирования.

Таким образом, осознание новых возможностей и технологических ограничений дистан-

ционного обучения в образовательном процессе медицинского вуза, извлечение уроков из накопленного опыта дают возможность коллективу вуза реализовать такие элементы цифровых технологий, которые позволят улучшить качество и эффективность учебного процесса.

*Г.А. Игнатенко, А.Г. Джоджуа, М.Б. Первак, Р.В. Басий, Н.Ю. Костюкова*

*ГОО ВПО «Донецкий национальный медицинский университет имени М. Горького», Донецк*

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В ДОНЕЦКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ МЕДИЦИНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ.М.ГОРЬКОГО В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19. АНАЛИЗ «СТРЕСС-ТЕСТА»**

Статья посвящена организации учебного процесса в Донецком национальном медицинском университете им. М. Горького в период экстренного перехода с очного на дистанционный формат обучения в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19. Хотя не все процедуры учебного процесса, привычные для университета до пандемии, функционировали с прежней эффективностью, образовательная система вуза выдержала «стресс-тест» и сохранила устойчивость. Начатая в первой половине 2000-х годов цифровизация университета, создание в 2014 году электронного ресурса «Информационно-образовательная среда» на базе Moodle и его дальнейшее совершенствование позволили вузу уверенно пройти этап экстремального перехода на дистанционный формат обучения в первые, самые трудные месяцы. Как показал

наш опыт, эффективное использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий требует тщательной организации образовательного процесса, совершенствования компетенций преподавателей и студентов. К сожалению, дистанционное обучение не позволяет в полной мере восполнить возможности очного обучения будущих врачей, особенно в части формирования профессиональных практических навыков. Таким образом, осознание новых возможностей и технологических ограничений дистанционного обучения медицинского вуза, извлечение уроков из накопленного опыта дают возможность коллективу вуза реализовать такие элементы цифровых технологий, которые позволят улучшить качество и эффективность учебного процесса.

**Ключевые слова:** организация учебного процесса, пандемия COVID-19, дистанционное образование.

*G.A. Ignatenko, A.G. Jojua, M.B. Pervak, R.V. Basiy, N.Y. Kostyukova*

*SEI HPE «M. Gorky Donetsk National Medical University», Donetsk*

**ABOUT ORGANIZATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS IN THE M. GORKY DONETSK NATIONAL MEDICAL UNIVERSITY IN CONDITIONS OF THE COVID-19 PANDEMIC. ANALYSIS OF «STRESS TEST»**

The article is devoted to the organization of the educational process at the M. Gorky Donetsk National Medical University during the emergency transition from full-time to distance learning, in order to prevent the spread of coronavirus infection caused by COVID-19. Although not all the procedures of the educational process, familiar to the university before the pandemic, functioned with the same efficiency, the educational system of the university passed the «stress test» and remained stable. The digitalization of the university, which began at the beginning of 2000, the creation in 2014 of the electronic resource «Information and educational environment» based on MOODL and its further improvement allowed the university to confidently go through the stage of extreme transition to a distance learning format in the first, most difficult months. As our experience has shown: ef-

fective use of e-learning and distance learning technologies in the educational process requires careful organization of the educational process, improving the competencies of teachers and students. Unfortunately, distance learning does not allow to fully replenish the opportunities for full-time training of future doctors, especially in terms of the formation of professional practical skills. Thus, awareness of the new possibilities and technological limitations of distance learning in the educational process of a medical university, drawing lessons from the accumulated experience enables the university staff to implement such elements of digital technologies that will make it possible to improve the quality and efficiency of the educational process.

**Key words:** organization of the educational process, COVID-19 pandemic, distance education.

## ЛИТЕРАТУРА

1. «Черный лебедь» в белой маске. Аналитический доклад НИУ ВШЭ к годовщине пандемии COVID-19. Под ред. С.М. Плаксина, А.Б. Жулина, С.А. Фаризовой. М.: Изд. дом Высшей школы экономики; 2021. 336.
2. Уроки «Стресс-теста»: вузы в условиях пандемии и после нее. URL: [https://www.hse.ru/data/2020/07/06/1595281277/003\\_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4.pdf](https://www.hse.ru/data/2020/07/06/1595281277/003_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4.pdf)
3. Дейкало В.П., Коневалова Н.Ю., Синьков Г.Г. и др. Дистанционное обучение: опыт организации, проблемы и пути решения. Вестник Витебского государственного медицинского университета. 2013; Т. 12, 4: 156-159.
4. Музычина А.А., Хахелева Т.Н., Калиновский Д.К., Золотаренко Е.О. Внедрение дистанционной формы обучения в медицинском университете в условиях военного времени и активных боевых действий. Журнал телемедицины и электронного здравоохранения. 2017; 1: 52-55.
5. Казаков В.Н., Климовицкий В.Г., Владимирский А.В. Дистанционное обучение в медицине. Донецк: Норд-Пресс; 2005. 80.

## REFERENCES

1. «Chernyi lebed'» v beloi maske. Analiticheskii doklad NIU VShE k godovshchine pandemii COVID-19. Pod red. S.M. Plaksina, A.B. Zhulina, S.A. Farizovoi. M.: Izd. dom Vysshei shkoly ekonomiki; 2021. 336 (in Russian).
2. Uroki «Stress-testa»: vuzy v usloviyakh pandemii i posle nee. URL: [https://www.hse.ru/data/2020/07/06/1595281277/003\\_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4.pdf](https://www.hse.ru/data/2020/07/06/1595281277/003_%D0%94%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4.pdf) (in Russian).
3. Deikalo V.P., Konevalova N.Yu., Sin'kov G.G. i dr. Distantcionnoe obuchenie: opyt organizatsii, problemy i puti resheniya. Vestnik Vitebskogo gosudarstvennogo meditsinskogo universiteta. 2013; T. 12, 4: 156-159 (in Russian).
4. Muzychina A.A., Khakheleva T.N., Kalinovskii D.K., Zolotareno E.O. Vnedrenie distantsionnoi formy obucheniya v meditsinskom universitete v usloviyakh voennogo vremeni i aktivnykh boevykh deistvii. Zhurnal telemeditsiny i elektronnoho zdravookhraneniya. 2017; 1: 52-55 (in Russian).
5. Kazakov V.N., Klimovitskii V.G., Vladzimirskii A.V. Distantcionnoe obuchenie v meditsine. Donetsk: Nord-Press; 2005. 80 (in Russian).