

С.Г. Пырков, Е.М. Выговская, В.К. Денисов, И.И. Деменкова

К ВОПРОСУ О «СИНДРОМЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ» СРЕДИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ТРАНСПЛАНТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

Донецкий государственный медицинский университет им.М.Горького, трансплантационный центр ДОКТМО

Ключевые слова: психотравмирующие воздействия, психологическая защита, «синдром эмоционального выгорания».

Термин «синдром эмоционального выгорания» впервые был предложен в 1974г. Фрейденом для описания деморализации, разочарования и крайней усталости, которые он наблюдал у работников психиатрических учреждений. К настоящему времени опубликованы множество работ, посвященных этой проблеме, однако единого мнения о причинах возникновения вышеуказанного состояния до сих пор не существует. Постепенно трансформировалась трактовка термина «синдром эмоционального выгорания». Изначально его считали последствием стресса в результате перегрузки работой. Потом мнение изменилось, и на сегодняшний день многие авторы считают, что «синдром эмоционального выгорания» является не столько результа-

том продолжительного стресса, сколько состоянием, к которому не были приняты никакие меры и которое представляет собой приобретенный стереотип эмоционального, чаще всего профессионального, поведения. Таким образом данное состояние отчасти позволяет человеку дозировать и экономно расходовать энергетические ресурсы, в то же время, могут возникать и его дисфункциональные следствия, когда «выгорание» отрицательно сказывается на исполнении профессиональной деятельности и на отношениях с партнерами [1].

Целью настоящего исследования явилось изучение «синдрома эмоционального выгорания» у медицинских работников трансплантационного центра.

Материал и методы исследования

Проведено обследование 14 медицинских работников (7 врачей и 7 медицинских сестер), работающих в трансплантационном центре Донецкого областного клиничко-территориального медицинского объединения (ДОКТМО) по методике диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко [2].

Достоверность результатов исследования обеспечивалась применением статистических методов, реализованных на IBM – совместимом компьютере в пакете программ STADIA. Для установления корреляционных связей был использован метод Спирмена. Корреляционные связи принимались значимыми при $p < 0,05$.

Результаты исследования и их обсуждение

Средний возраст обследованных лиц составил $29,3 \pm 2,61$ лет, общий стаж работы в медицинских учреждениях и трансплантационном центре – $8,36 \pm 1,99$ и $3,8 \pm 1,38$ лет соответственно. Среди профессиональных вредностей изученный контингент отметил постоянный контакт с кровью больных и возможность заражения инфекционными заболеваниями, передающимися через нее (92,86%); эмоциональные перегрузки (64,29%); тяжесть состояния больных, неблагоприятный прогноз их выздоровления и высокую летальность (57,14%); шум диализных машин

(50,0%); работу в экстремальных условиях (28,57%); а также работу с дезинфицирующими средствами (средний медицинский персонал) (28,57%). В результате проведенного исследования было установлено, что из 14 врачей и медсестер трансплантационного центра у 10 человек (71,4%) наблюдался «синдром эмоционального выгорания» и у 4 (28,6%) «синдром эмоционального выгорания» был в стадии формирования. Структура сформированных фаз «выгорания» была следующей: напряжения – 31,25%, резистенции – 43,75% и истощения – 25,0%.

Подобное распределение свидетельствует о преобладающей психической защите у обследованного контингента в виде избирательного эмоционального реагирования, расширения сферы экономии эмоций, что проявлялось в ограничении общения с родственниками, необходимости отдыха после работы («побыть наедине») дома, сокращении общения с друзьями и знакомыми, избирательности в общении с партнерами и т. д. В то же время следует отметить и сформировавшиеся дисфункциональные явления у изученных лиц в ответ на действие психотравмирующих ситуаций на работе в виде фиксации на отрицательных эмоциях, выраженной «эмоциональной» усталости, опустошенности после работы, зависимости взаимодействия с партнерами от настроения.

Проведенный корреляционный анализ основных показателей методики диагностики уровня эмоционального выгорания В.В.Бойко с длительностью работы в трансплантационном центре достоверных связей не выявил ($p > 0,05$). Однако выявлены достоверные связи следующих показателей вышеуказанной методики с общим медицинским стажем обследуемых лиц: переживание психотравмирующих обстоятельств ($r = 0,596$; $p = 0,0136$); «загнанности в клетку» ($r = 0,523$; $p = 0,0285$); тревоги и депрессии ($r = 0,7$; $p = 0,0035$); суммарного показателя фазы напряжения ($r = 0,769$; $p = 0,0011$), психосоматических и психовегетативных нарушений ($r = 0,627$; $p = 0,0094$), а

также итогового показателя «синдрома эмоционального выгорания» ($r = 0,531$; $p = 0,0265$).

Установленные положительные корреляционные связи у медицинских работников трансплантационного центра свидетельствуют о том, что с увеличением общего медицинского стажа нарастает удельный вес тревожно-депрессивных, психосоматических и психовегетативных нарушений в рамках «синдрома эмоционального выгорания». Обращает на себя внимание снижение резистентности к психотравмирующим ситуациям, отсутствие радости от работы и полученных положительных результатов по мере увеличения времени работы в медицинских учреждениях. Это способствует появлению мыслей об ошибке в выборе профессии, смене места работы, безысходности сложившейся ситуации.

Таким образом, специфика оказания помощи и работа с больными хронической почечной недостаточностью в терминальной стадии создают дополнительные условия, которые усиливают эмоциональное напряжение и способствуют формированию «синдрома эмоционального выгорания» у медицинских работников трансплантационного центра. Результаты исследования свидетельствуют об актуальности этой проблемы и требуют дальнейшего ее изучения с целью разработки программы профилактики указанного выше состояния среди данного контингента лиц.

С.Г. Пирков, О.М. Виговська, В.К. Денисов, І.І. Деменкова

ДО ПИТАННЯ ПРО «СИНДРОМ ЕМОЦІЙНОГО ВИГОРЯННЯ» СЕРЕД МЕДИЧНИХ РОБІТНИКІВ ТРАНСПЛАНТАЦІЙНОГО ЦЕНТРУ

Донецький державний медичний університет ім.М.Горького, трансплантаційний центр ДОКТМО

У дослідженні показано, що специфіка професійної діяльності медичних робітників трансплантаційного центру сприяє формуванню «синдрому емоційного вигорання». На підставі обстеження цього медичного персоналу визначені клінічні особливості даного синдрому. (Журнал психіатрії та медичної психології. — 2004. — № 4 (14). — С. 192-193)

S.G. Pyrkov, E.M. Vygovskaya, V.C. Denisov, I.I. Demenkova

TO A QUESTION ABOUT «SYNDROM OF EMOTIONAL BURNING OUT» AMONG THE MEDICAL PERSONNEL OF THE TRANSPLANTATION CENTRE

Donetsk State Medical University by M.Gorky, the transplantation center of DRCTMA

In research is shown, that the specificity of professional activity of the medical personnel of the transplantation centre of promotes formation «syndrom of emotional burning out». (The Journal of Psychiatry and Medical Psychology. — 2004. — № 4 (14). — P. 192-193)

Литература

1. Сосин И.К, Слабунов О.С., Куликова В.Д. и др. «Синдром эмоционального выгорания» как следствие профессиональной деятельности в наркологии // Архив психіатрії. — 2004. — Том 10,

№2 (37). — С. 149–151.

2. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. — Самара, 1998. — 668с.

Поступила в редакцию 12.05.2004