

УДК 614.23/25:616.891.4 - 02

*Л.Н. Юрьева***РАСПРОСТРАНЕННОСТЬ И ВЫРАЖЕННОСТЬ СИНДРОМА ВЫГОРАНИЯ У ВРАЧЕЙ ПСИХИАТРОВ УКРАИНЫ**

Днепропетровская государственная медицинская академия

Ключевые слова: синдром выгорания, распространенность, профилактика, врачи психиатры.

Качество обслуживания пациентов во многом определяется не только профессиональной компетентностью медицинского персонала, но и его личностными характеристиками, психоэмоциональным и физическим состоянием и установками. Особенно четко эта взаимосвязь прослеживается при лечении пациентов с психическими и поведенческими расстройствами, где использование инструментальных технологий в диагностическом и терапевтическом процессах минимально, а ключевым ресурсом лечебного процесса является медицинский персонал.

На современном этапе развития медицины роль личности медицинского работника особенно велика. Применение новых реабилитационных технологий с использованием полипрофессиональных бригадных форм работы, требует от отдельных членов терапевтической бригады

определенных личностных качеств и способности адаптироваться к совместной деятельности с коллегами, родственниками пациентов, пациентами и представителями ряда социальных структур. Личностные качества отдельных членов терапевтической бригады являются действенными факторами терапевтической среды.

В связи с этим, проблема диагностики, профилактики и коррекции профессионального выгорания медицинских работников приобретает особую актуальность и значимость. С одной стороны, профессиональные личностные деформации у медицинского персонала являются одним из важных источников формирования деструктивной терапевтической среды, с другой стороны – доминирующая терапевтическая идеология и среда в медицинском учреждении могут способствовать развитию синдрома выгорания у сотрудников.

Материал и методы исследования

С целью исследования распространенности синдрома выгорания и степени его выраженности 100 врачей-психиатров (45 мужчин и 55 женщин) из 3 областей Украины были обследованы с помощью психологического теста «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» (В.В. Бойко). По стажу работы в психиатрии респонденты распределились следующим образом: врачи –

интерны и молодые специалисты со стажем 0–4 г. – 21%; от 4 до 9 лет – 18%; от 10 до 14 лет – 15%; от 15 и более лет – 46%. Врачи работали в различных подразделениях психиатрической службы: в хронических и острых отделениях, в отделении неврозов и в отделении для принудительного лечения со строгим режимом наблюдения, а также в психоневрологическом диспансере.

Результаты исследования и их обсуждение

У 21% респондентов не было отмечено каких-либо признаков выгорания.

Синдром «эмоционального выгорания» различной степени выраженности был выявлен у 79% врачей. Его распространенность коррелировала со стажем работы. Реже всего синдром выгорания отмечался у молодых специалистов со стажем работы до 5 лет. Чаще всего синдрому выгорания были подвержены врачи-психиатры со стажем 10–14 лет.

При анализе взаимосвязи этих параметров при первой, начальной фазе синдрома выгорания (фазе напряжения) было выявлено, что среди всех респондентов на стадии формирования 1-фазы находится 26% докторов, а полностью сформирована 1-ая фаза синдрома выгорания была выявлена у 7% респондентов.

Преобладающим симптомом первой фазы является «переживание психотравмирующей ситуации». Выявлено, что чем больше стаж рабо-

ты в психиатрии, тем чаще встречается тревога и депрессия как у мужчин, так и у женщин. А вот симптом «загнанности в клетку» достоверно чаще встречается у мужчин.

Симптомы, характерные для формирующейся 2-ой фазы синдрома выгорания (фазы резистенции) были выявлены у 41% докторов. Полностью сформированная 2-ая фаза была диагностирована у 36% респондентов. Обращает на себя внимание тот факт, что 2-ая фаза синдрома выгорания уже полностью сформирована у 38% молодых специалистов и находится в периоде формирования еще у 23,8% молодых докторов. Кроме того, практически у каждого третьего респондента уже сформирована 2-ая фаза выгорания. Доминирующими симптомами второй фазы являются «редукция профессиональных обязанностей» и «неадекватное, избирательное эмоциональное реагирование». Достоверно чаще симптом «эмоционально-нравственной дезориентации» встречается у женщин. Чем длительнее стаж их работы в психиатрии, тем более выражен этот симптом.

Среди исследуемых нами врачей психиатров на стадии формирования 3-й фазы синдрома выгорания (фазы истощения) находилось 29% респондентов, а полностью сформированная 3-я фаза была диагностирована у 6% докторов. Врачи со стажем работы в психиатрии 4 - 9 лет имеют наиболее выраженные признаки синдрома выгорания. Кроме того, среди докторов со стажем более 15 лет

велик процент лиц, находящихся на этапе формирования конечной стадии выгорания, которая черевата не только социальной дезадаптацией, выраженной профессиональной деформацией и невротическими и аффективными расстройствами, но и психосоматическими расстройствами.

На третьей стадии выявлена корреляционная связь между длительностью работы и наличием симптома «эмоциональной отстраненности», который достоверно чаще встречается у мужчин. Чем дольше стаж работы в психиатрии, тем чаще встречаются симптомы: «личностная отстраненность», «психовегетативные и психосоматические нарушения».

Таким образом, синдром выгорания был выявлен у 79% исследуемых врачей психиатров. Реже всего синдром выгорания формировался у молодых специалистов со стажем работы в психиатрии до 4 лет. Чаще всего синдрому выгорания были подвержены врачи-психиатры со стажем 10–14 лет. Полученные результаты позволяют рекомендовать ряд медицинских и организационных мер:

1. Создание новых обучающих технологий и программ для студентов – медиков и врачей, направленных на профилактику синдрома выгорания.
2. Строгий профессиональный отбор при направлении в интернатуру по специальности «Психиатрия»;
3. Разработка психокоррекционных программ для специалистов, входящих в группу риска;

Л.М. Юр'єва

ПОШИРЕНІСТЬ ТА ВИРАЖЕНІСТЬ СИНДРОМУ ВИГОРАННЯ У ЛІКАРІВ ПСИХІАТРІВ УКРАЇНИ

Дніпропетровська державна медична академія

З метою дослідження поширеності синдрому вигорання та ступеня його вираженості 100 лікарів-психіатрів з трьох областей України були обстежені за допомогою психологічного тесту «Методика діагностики рівня емоційного вигорання» (В.В. Бойко). Синдром вигорання різного ступеня вираженості був виявлений у 79% досліджених лікарів психіатрів. Рідко синдром вигорання формувалася у молодих фахівців зі стажем роботи в психіатрії до 4 років. Частіше синдрому вигорання були підвернені лікарі психіатри зі стажем роботи 10-4 років. Отримані результати дозволяють рекомендувати ряд медичних та організаційних заходів: створення нових навчальних технологій та програм для студентів-медиків та лікарів, направлених на профілактику синдрому вигорання, строгий професійний відбір при направленні до інтернатури за фахом «Психіатрія», розробка психокорекційних програм для фахівців в групі ризику. (Журнал психіатрії та медичної психології. — 2004. — № 4 (14). — С. 184-185)

L.N. Yur'yeva

PREVALENCE AND EXPRESSION OF BURNOUT SYNDROME IN PSYCHIATRISTS IN UKRAINE

Dnipropetrovsk State Medical Academy

With the goal of investigation of prevalence and expression of burnout syndrome there were tested 100 psychiatrists in three regions in Ukraine. We used psychological test «Method of diagnostics of level of emotional burnout» (V.V. Boiyko). 79% psychiatrists have burnout syndrome in different degree (phases) expression. Rarely this syndrome has place in young specialists with record of service till 4 years. Often burnout syndrome exists in psychiatrists with record of service 10-14 years. Receiving results point the way on medical and organizational programs: creation of new teaching technologies and programs for medical students and physicians directed to prophylaxis of burnout syndrome, a strict professional selection of interns for studying of psychiatry, creation of psychocorrection programs for physicians in risk-group. (The Journal of Psychiatry and Medical Psychology. — 2004. — № 4 (14). — P. 184-185)

Поступила в редакцию 14.05.2004